

Crece con eBay



Módulo 1

Regístrate en eBay

El primer paso en tu camino para convertirte en un exitoso vendedor y poder exportar tus productos a todo el mundo es registrarte en eBay. En este módulo, te explicamos cómo registrarte para que puedas hacer crecer tu negocio con eBay.

Tipos de cuenta

Puedes tener dos tipos de cuenta en eBay: **personal y comercial.**

Cuenta personal

Es la opción para quienes compran o venden productos de manera esporádica bajo su nombre de usuario.

Este tipo de cuenta te permite comprar o vender artículos nuevos, usados o restaurados; comunicarte con otros usuarios de eBay y evaluarlos después de alguna transacción.

Cuenta comercial

La cuenta comercial es la opción indicada para negocios formales que tienen operaciones regulares y que venden artículos nuevos que fabrican o compran con la intención de revender.

Con una cuenta comercial puedes abrir una Tienda eBay y operar bajo el nombre de tu empresa. Puedes desglosar el impuesto en el precio de tus productos y recibir factura por concepto de las tarifas de servicio de la plataforma.

Ahora que ya conoces los diferentes tipos de cuenta que eBay te ofrece, te mostramos cómo registrar tu cuenta comercial para abrir una Tienda eBay y hacer crecer tu negocio con ventas a todo el mundo.

¿Estás listo? ¡Aquí vamos!

1. Ve a www.ebay.com. Asegúrate de que tu navegador no te mande por error al dominio de eBay en otro país.



2. Configura el sitio para idioma Español.

3. Haz clic en Regístrate.



The image shows a smartphone screen with the eBay registration form. At the top, there are three buttons: "Cancelar", "Register", and "Autorrellenar". Below these are two radio buttons: "Cuenta personal" (unselected) and "Cuenta comercial" (selected). An information icon is followed by the text: "Califica para límites de ventas, promociones y uso de herramientas profesionales para aumentar el volumen de ventas." Below this are several input fields: "Nombre legal de la empresa", "Correo electrónico corporativo", "Reingresar correo electrónico", "Contraseña" (with a "Mostrar" checkbox), and "Teléfono corporativo" (with a dropdown menu showing "+1"). At the bottom, there is a "Regístrate" button and a small disclaimer: "Al registrarte, aceptas nuestras Condiciones de Uso y admites haber leído nuestro Aviso de Privacidad del usuario."

4. Selecciona Cuenta comercial e ingresa los datos que te solicita el formulario:

- Nombre de tu empresa.
- Correo electrónico mediante el cual atenderás los asuntos relacionados con tu Tienda eBay.
- Confirma tu correo para evitar algún error.
- Escoge una contraseña.
- Ingresa el número telefónico de tu negocio o un número de celular.
- Selecciona tu país y agrega la clave de larga distancia de tu país y ciudad.
- Finalmente, ingresa el número que aparece en la imagen y haz clic en Regístrate.

5. Ahora crea tu nombre de usuario y haz clic en Guardar y continuar.



The image shows a smartphone screen with the eBay user creation screen. At the top is the eBay logo. Below it is the text: "¡Te damos la bienvenida a eBay!" followed by "Crea un nombre de usuario. Puedes cambiarlo después." There is an input field containing "JoeMingle!". Below the input field is a green checkmark icon and the text: "¡Muy bien! Listo, ese será tu nombre." At the bottom, there is a blue button labeled "Guardar y continuar".

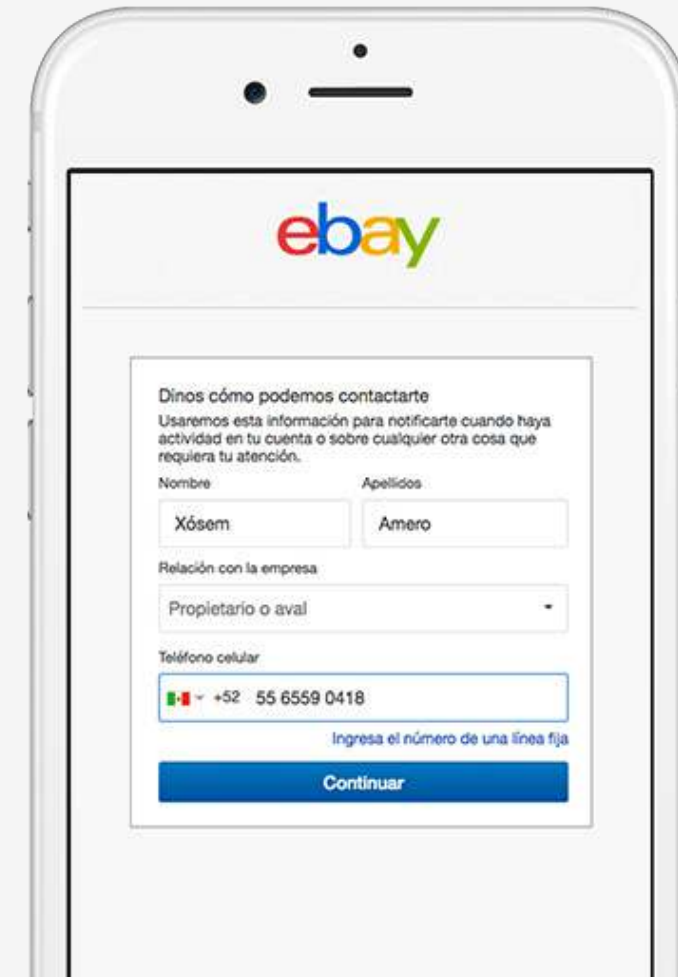
6. A continuación te pedimos que escribas la dirección postal de tu empresa y de preferencia un número telefónico fijo donde alguna persona atienda a tus clientes en horario de oficina.



The image shows a smartphone screen with the eBay logo at the top. Below the logo is a form titled "Danos información sobre tu empresa". The form contains the following fields and text:

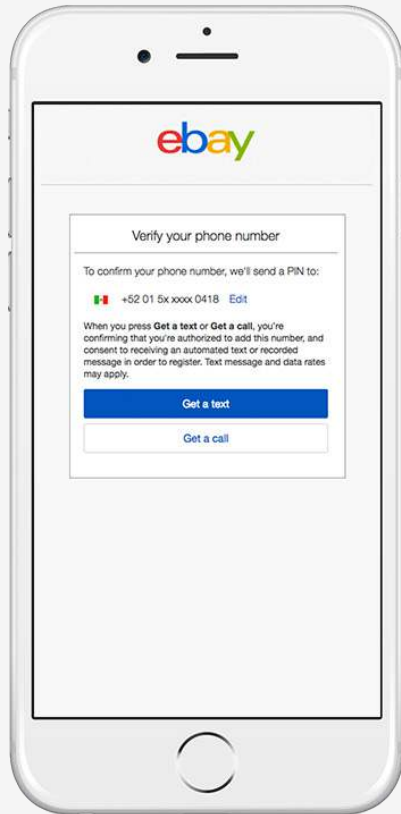
- Text: "Ingresa la dirección legal registrada y número de teléfono de tu empresa. Esto es para verificación solamente."
- Text: "País / Región"
- Dropdown menu: "Mexico"
- Text: "Dirección"
- Text input: "Ávaro Obregón 168"
- Text: "Dirección, cont. (opcional)"
- Text input: "Col. Roma Norte"
- Text: "Ciudad"
- Text input: "Ciudad de México"
- Text: "Estado / Provincia / Región"
- Text input: "CDMX"
- Text: "Código postal"
- Text input: "06700"
- Text: "Teléfono legal de la empresa"
- Text input: "+52 55 6559 0418"

7. Después es importante que te identifiques con tu nombre y la relación que tienes con la empresa, ya seas propietario, empleado o representante. Posteriormente ingresa un teléfono, de preferencia celular, donde te podamos localizar y mandar notificaciones importantes acerca de tu negocio en eBay.

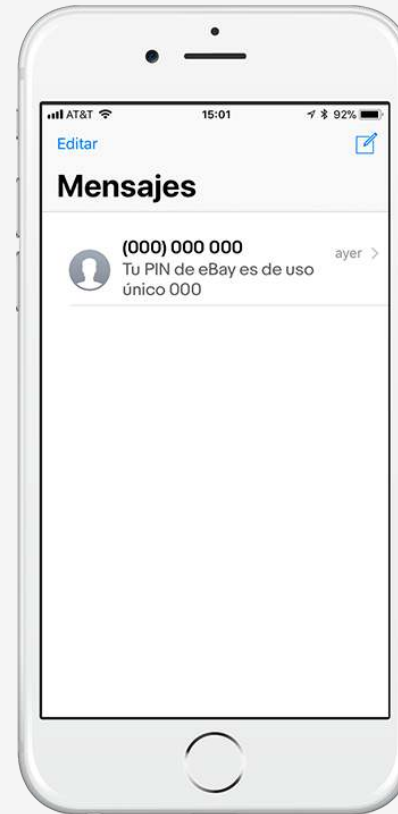


The image shows a smartphone screen with the eBay logo at the top. Below the logo is a form titled "Dinos cómo podemos contactarte". The form contains the following fields and text:

- Text: "Usaremos esta información para notificarte cuando haya actividad en tu cuenta o sobre cualquier otra cosa que requiera tu atención."
- Text: "Nombre"
- Text input: "Xósem"
- Text: "Apellidos"
- Text input: "Amero"
- Text: "Relación con la empresa"
- Dropdown menu: "Propietario o aval"
- Text: "Teléfono celular"
- Text input: "+52 55 6559 0418"
- Text: "Ingresa el número de una línea fija"
- Text input: (empty)
- Text: "Continuar"

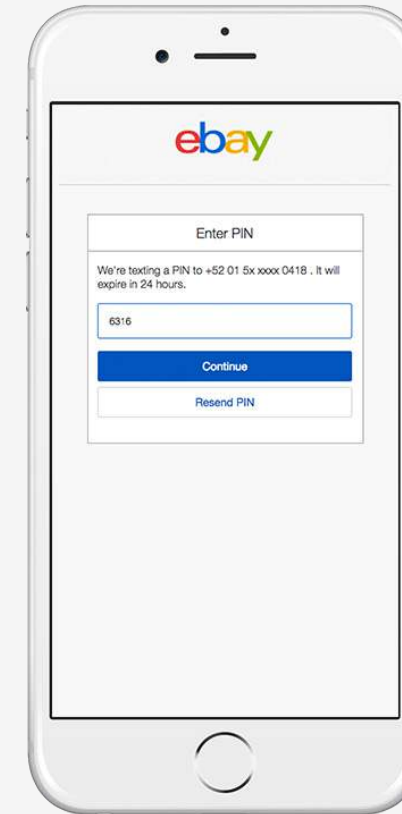


8. Ahora vamos a realizar la verificación del número que nos proporcionaste. Te recomendamos escoger mensaje de texto (**Get a text**), a menos que hayas registrado un teléfono fijo, para lo cual tendría que ser la opción de llamada (**Get a call**).



9. Al escoger mensaje de texto, recibirás a la brevedad un mensaje donde te proporcionaremos un código de seguridad.

El código de seguridad tiene una vigencia de 15 minutos. Si por algún motivo tardas más tiempo en recibirlo o ingresarlo, puedes solicitar uno nuevo al hacer clic en reenviar código de seguridad (**Resend PIN**).

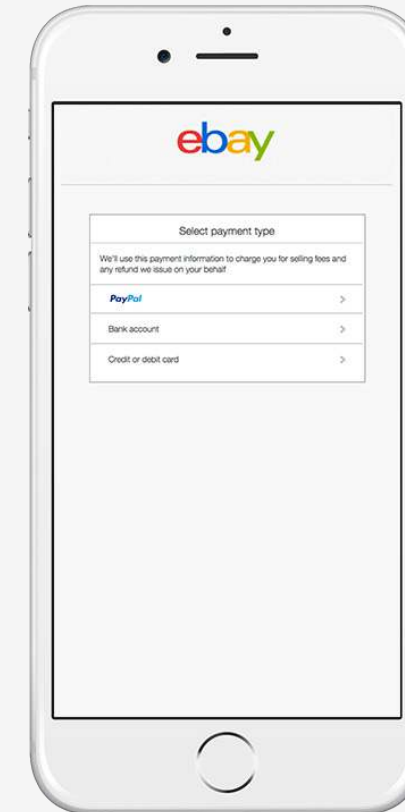
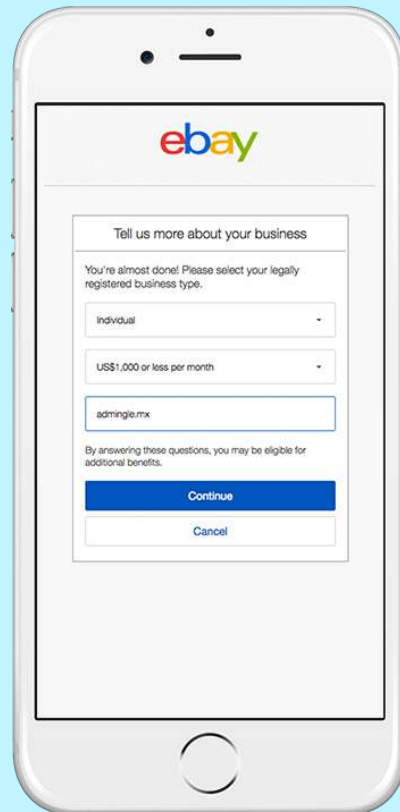


10. Escribe el número que te enviamos y haz clic en Continuar (**Continue**).

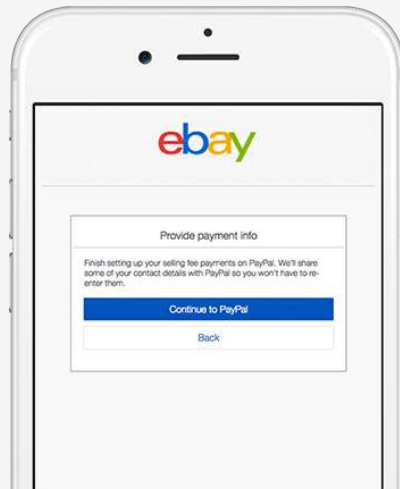
11. Una vez que hayamos verificado tu número telefónico te pediremos que nos platiques un poco más de tu empresa. Si es un corporativo, una asociación o empresa de un solo propietario; si es un negocio que haces de forma personal o si se trata de una organización gubernamental o sin fines de lucro.

De manera opcional puedes darnos una idea del valor promedio en dólares del inventario que manejas. Si tu negocio tiene sitio web, puedes registrarlo para ser elegible para beneficios adicionales.

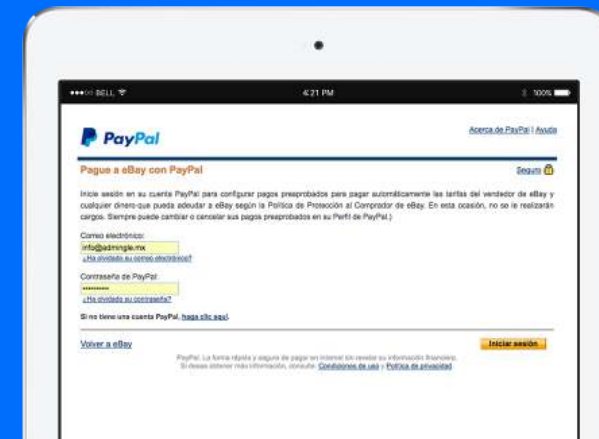
Finalmente, haz clic en Continuar (**Continue**) para seguir con el proceso de registro.



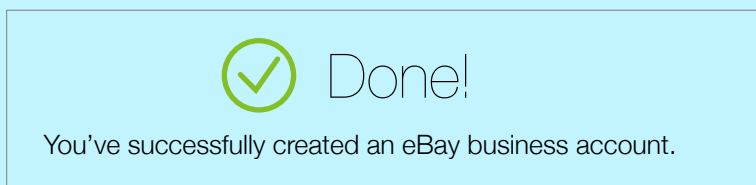
12. Aquí te pedimos que registres una forma de pago para cubrir los cargos por comisión de tus ventas y reembolsos que tengamos que hacer en tu nombre. Puedes enlazar una cuenta o tarjeta bancaria, así como tu PayPal, lo cual te recomendamos porque es el método más sencillo y favorito de los usuarios en eBay.



13. Cuando seleccionas PayPal, el sistema te dirigirá a su entorno para que autorices enlazar tu cuenta con eBay. Si aún no usas PayPal, este es el momento para que abras una Cuenta de negocios.



14. PayPal te pedirá que inicies sesión. Después deberás leer y aceptar el acuerdo para pagos preaprobados en eBay.



15. Una vez que hayas terminado, el sistema te regresará a la plataforma de eBay donde se te informará que el proceso ha terminado.

✓ ¡Felicidades!

Tu empresa ya está registrada y lista para empezar a crecer con eBay.

Nombre de usuario

Tu nombre de usuario es la forma en que eres visto e identificado en la plataforma de eBay. Se muestra cuando vendes o compras, así como cuando te comunicas con otros usuarios.

Nombre de usuario asignado

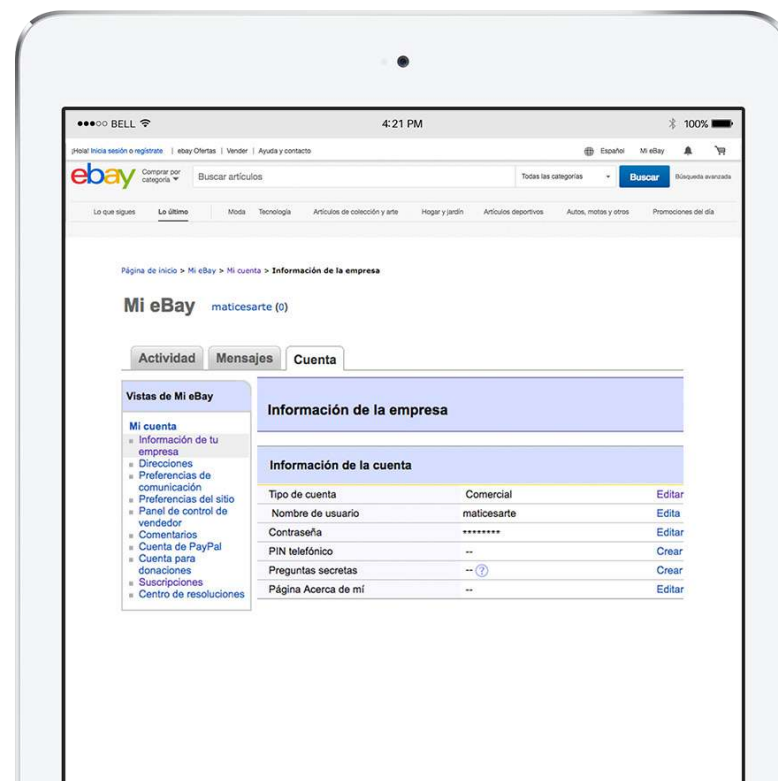
Al momento de registrarte, eBay te asigna un nombre de usuario de forma automática con el cual puedes acceder a la plataforma.

Con el nombre de usuario, tus datos personales se mantienen protegidos.

Personaliza tu nombre de usuario

Puedes cambiar el nombre de usuario por el que tú prefieras, siempre y cuando no esté ocupado por otro usuario en eBay. Esto es útil para identificar tu marca, distinguirse del resto de los vendedores y resaltar alguna característica especial de acuerdo al giro de tu negocio. Hacer el cambio es muy sencillo, sigue estos pasos:

1. Ve a **Mi eBay > Cuenta > Información de tu empresa** (Datos personales en caso de cuenta personal).



2. Bajo Información de la cuenta, ve a Nombre de usuario y haz clic en **Editar**.
 3. Ingresas el nuevo nombre de usuario que desees y haz clic en **Guardar**.
- El nombre de usuario lo puedes cambiar una vez cada treinta días.

Formas de pago

Para que puedas empezar a vender en eBay es necesario que establezcas un método de pago preautorizado para que la plataforma te pueda cobrar comisiones y reembolsos.



Puedes seleccionar entre tres opciones: PayPal, Tarjeta de crédito y Cuenta bancaria.

En eBay te recomendamos usar PayPal como Forma de pago para tus clientes, ya que de esa forma se facilita el proceso de compra.

Ventajas de usar



- **Seguridad:** tus datos financieros no se comparten.
- **Rapidez:** tus pagos y cobros se reciben al instante.
- **Comodidad:** pagas en dos clics sin necesidad de introducir datos bancarios cada vez que haces una operación.
- **Confianza:** el Programa de protección al vendedor ayuda a evitar conflictos a la hora de pagar por un artículo o servicio.

Tipos de cuenta en PayPal

Cuenta personal

Ideal para personas que compran artículos y servicios en línea para uso personal.

Cuenta de negocios

Es la opción adecuada para que las empresas hagan y reciban pagos en línea.

Entra al enlace para que veas lo fácil que es abrir tu cuenta PayPal:

www.paypal.com.mx

